**Stage opdrachten periode 5 de buitenafdeling**

**Manager retail 25502**

|  |
| --- |
| **Doel:** |

Verwerven van kennis en vaardigheden in de praktijksituatie.

|  |
| --- |
| **Oriëntatie**  |

Je gaat de vaardigheden die je voor deze periode en straks voor je ‘Proeve van Bekwaamheid’ moet beheersen uitvoeren. Je gebruikt daarvoor de kennis en vaardigheden die je op school hebt geleerd.

|  |
| --- |
| **Uitvoering** |

Uitvoeren van de vaardigheden

Maak een afspraak met je stagebegeleider en bespreek de onderstaande vaardigheden:

- Controleert voortdurend of de presentaties aan de hand van de gestelde eisen (bv. ten aanzien van opbouw, voorraad, commerciële uitstraling en het voorkomen van(derving)risico's)

- Signaleert afwijkingen tijdig en accepteert niet dat presentaties niet aan deze eisen voldoen.

- Geeft heldere instructies en constructieve feedback aan collega's ten aanzien van de werkzaamheden

- Geeft heldere en constructieve feedback aan medewerkers over de manier waarop de klant wordt ontvangen en benaderd in het kader van gastheerschap.

 - Kent verkoopvoorwaarden producten buitenruimte en past deze toe

 - Klanten adviseren op basis van artikelkennis

 - Verzorgen van de artikel presentatie

 - Fasen van een verkoopgesprek toepassen

- Klachten afhandelen vriendelijk, transparant en hanteert de geldende maatstaven en procedures

- Ziet verzoeken en klachten als een mogelijkheid tot verbetering en/of vernieuwing; heeft de intentie om van een klagende klant in het vervolg zijn beste klant te maken.

 - Deelnemen aan werkoverleg

 - Zorg dragen voor de uitvoering van het reinigingsplan

 - Zorg dragen voor juiste verwerking van afval

* Bespreek hoe je de vaardigheden gaat uitvoeren.
* Verzamel voor elke vaardigheid bewijslast om te laten zien dat je de vaardigheid hebt uitgevoerd. Denk hierbij aan afbeeldingen, filmmateriaal, korte verslaglegging enz.
* Voer de opdracht meerdere malen uit totdat je bekwaam bent voor de vaardigheid.

|  |
| --- |
| **Resultaat** |

De vaardigheden zijn op juiste wijze uitgevoerd, de student is bekwaam voor de vaardigheden.